



спор.

Конфликт – это противостояние, столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый

**Помни, лучший способ разрешить конфликт – избегать его!**

Но если случилось так, что конфликта избежать не удалось, помни:

### 1. Правила управления конфликтом

1. *Не прерывайте. Слушайте.*
2. *Не делайте предположений.*
3. *Не переходите на личности и не оскорбляйте.*
4. *По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.*
5. *Закончите на позитивной ноте.*

### 2. Правила поведения в конфликте

1. *Дай партнеру «выпустить пар».*
2. *Если партнер раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему*

*снизить напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет очень трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты – представить, что вокруг тебя оболочка, через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь как будто в коконе.*

3. *Потребуй от него спокойно обосновать претензии.*

4. *Людам свойственно путать факты и эмоции. Следует учитывать только факты и объективные доказательства.*

5. *Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Во-первых, это обезоруживает, во-вторых, вызывает уважение. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.*

6. *Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.*

7. *Вырази свое уважение и расположение, согласишься с наличием определенных трудностей.*

### 3. План разрешения спора

1. *Выясни причину спора, действия или поступка другого (узнай причину конфликта у того, кто с тобой вступил в конфликт)*

2. *Говори о сути дела, а не вокруг да около. Обязательно отреагируй на высказанное недоразумение, критику. Изложи свое мнение конкретно и четко.*

3. *Признай свою ошибку или докажи обратное. Найди у другого что-нибудь приятное, положительно его характеризующее.*

*Семенов прислал мне записку: «Корова»,*

*А я написала: «Семенов-козел!»*

*Он — новое слово, я – новое слово.*

*Но тут к нам учитель как раз подошел.*

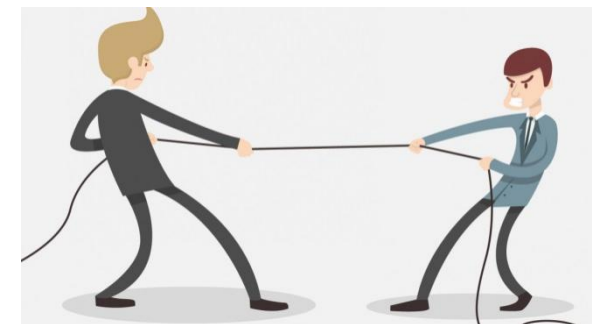
*Пал Палыч ругал нас не очень сурово,*

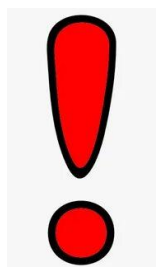
*Но только сказал, выводя за порог:*

*— Как только в людей превратитесь вы снова,*

*Тогда приходите опять на урок!*

*Николай Красильников «Сора»*





- ➔ Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит
- ➔ Худой мир лучше доброй ссоры
- ➔ Правда – то, что мудрый знает, а не то, о чем все

болтают.

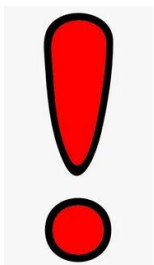
- ➔ Убивай врагов своей добротой.

### Правила избегания конфликта

1. Говори вежливо
2. Говори всегда правду.
3. Не бойся правды, высказанной в твой адрес.
4. Не перебивай
5. Не загрязняй свою речь нецензурными словами.
6. Не оправдывайся

### Факторы бесконфликтного общения

- Улыбка
- Доброжелательный тон
- Вежливость
- Нейтральность речи
- Приветливость
- Заинтересованность
- Непринужденность жестов



- ➔ Если в тебя швырнули камень – брось в ответ кусок ваты.
- ➔ Взаимные уступки прекрасно решают дела.
- ➔ Кто спорит – гроша не стоит
- ➔ Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого

МБОУ Тарлагская СОШ

## *Памятка учащимся «Как вести себя в конflikте»*



Интернет – ресурс:  
<https://edu2.adygobr.ru/2021/01/pamjatka-uchashhimsja-kak-vesti-sebja-v-konflikte/>